

๓. องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย  
ระยะเวลา : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑	การบ่งชี้ความรู้ - วิเคราะห์องค์ความรู้ของหน่วยงานด้วยการจัดทำแผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	แผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	มีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	กองสื่อสารองค์กร
๒	การสร้างและแสวงหาความรู้ - จากแผนที่ความรู้ มีการกำหนดเนื้อหาองค์ความรู้ที่ต้องการและรูปแบบของกิจกรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ดังกล่าว	รายละเอียดขององค์ความรู้และกำหนดรูปแบบกิจกรรม	มีแผนดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ในหน่วยงาน	กองสื่อสารองค์กร
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้	คลังความรู้ / ทะเบียน ความรู้	มีคลังความรู้/ทะเบียนความรู้	กองสื่อสารองค์กร
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - หน่วยงานดำเนินการส่งองค์ความรู้ให้ศูนย์การจัดการความรู้รวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้โดยมีการปรับปรุงรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	จำนวนองค์ความรู้ของหน่วยงานที่ส่งให้ศูนย์การจัดการความรู้	อย่างน้อย ๒ เรื่อง	กองสื่อสารองค์กร
๕	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่าน web site, จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่, หนังสือเวียน/e-document, บอร์ดประชาสัมพันธ์, Web blog/Web board, เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ฯลฯ	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	กองสื่อสารองค์กร
๖	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้, กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP), การหมุนเวียนงาน, ระบบพี่เลี้ยง ฯลฯ	จำนวนของกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย ๑ ครั้ง	กองสื่อสารองค์กร

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์การ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๗	การเรียนรู้ - การนำความรู้ที่ได้การจัดการความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงาน	จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นเป็นรูปธรรม	องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยอย่างน้อย ๑ เรื่อง	กองสื่อสารองค์การ
ผู้ทบทวน : ..... (นางสาวมารศรี สรรพนา) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		อนุมัติ : ..... (นางสาวสุพรรณษา อิน้อย) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)		

