

๓. องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
ระยะเวลา : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์การ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	การบ่งชี้ความรู้ - วิเคราะห์องค์ความรู้ของหน่วยงานด้วยการจัดทำแผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	แผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	มีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	มีการจัดทำแผนที่ความรู้บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒	การสร้างและแสวงหาความรู้ - จากแผนที่ความรู้ มีการกำหนดเนื้อหาองค์ความรู้ที่ต้องการและรูปแบบของกิจกรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ดังกล่าว	รายละเอียดขององค์ความรู้ และกำหนดรูปแบบกิจกรรม	มีแผนดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ในหน่วยงาน	ประชุมปรึกษาเรื่องเนื้อหาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้	คลังความรู้ / ทะเบียนความรู้	มีคลังความรู้/ทะเบียนความรู้	๑ คลังความรู้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - หน่วยงานดำเนินการส่งองค์ความรู้ให้ศูนย์การจัดการความรู้รวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้โดยมีการปรับปรุงรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	จำนวนองค์ความรู้ของหน่วยงานที่ส่งให้ศูนย์การจัดการความรู้	อย่างน้อย ๔ เรื่อง	ส่งองค์ความรู้จำนวน ๔ เรื่อง ให้แก่ศูนย์การจัดการความรู้
๕	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่าน web site, จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่, หนังสือเวียน/e-document, บอร์ดประชาสัมพันธ์, Web blog/Web board, เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ฯลฯ	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	มีช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้จำนวน ๒ ช่องทาง

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์การ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๖	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้, กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP), การหมุนเวียนงาน, ระบบพี่เลี้ยง ฯลฯ	จำนวนของกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย ๒ ครั้ง	มีการจัดกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้จำนวน ๔ ครั้ง
๗	การเรียนรู้ - การนำความรู้ที่ได้การจัดการความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงาน	จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นเป็นรูปธรรม	องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยอย่างน้อย ๒ เรื่อง	มีองค์ความรู้ที่ตรงกับการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน ๔ เรื่อง
ผู้ทบทวน :  (นางสาวสุพรรณษา โพธิกรนิษฐ) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		อนุมัติ :  (นายศิริวัฒน์ สายสุนทร) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)		