



๓. องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
ระยะเวลา : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	การบ่งชี้ความรู้ - วิเคราะห์องค์ความรู้ของหน่วยงานด้วยการจัดทำแผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	แผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	มีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map)	มีการจัดทำแผนที่ความรู้ บนหน้าเว็บไซต์
๒	การสร้างและแสวงหาความรู้ - จากแผนที่องค์ความรู้ มีการกำหนดเนื้อหาองค์ความรู้ที่ต้องการ และรูปแบบกิจกรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ดังกล่าว	รายละเอียดองค์ความรู้และกำหนดรูปแบบกิจกรรม	มีแผนดำเนินการจัดกิจกรรมความรู้ในหน่วยงาน	ประชุมปรึกษาเรื่องเนื้อหาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้	จำนวนคลังความรู้ / ทะเบียนความรู้	๑ คลังความรู้/ทะเบียนความรู้	๑ คลังความรู้ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - หน่วยงานดำเนินการส่งองค์ความรู้ให้ศูนย์การจัดการความรู้ รวบรวมจัดเก็บเป็นองค์ความรู้ โยมีการปรับปรุงรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	จำนวนองค์ความรู้ที่จัดส่งให้ศูนย์การจัดการความรู้	อย่างน้อย ๒ เรื่อง	ส่งองค์ความรู้ จำนวน ๒ เรื่องให้แก่ศูนย์การจัดการความรู้
๕	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่าน web site, จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่, หนังสือเวียน/e-document, บอร์ดประชาสัมพันธ์, Web blog/Web board, เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ฯลฯ	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	มีช่องทางที่เข้าถึงองค์ความรู้จำนวน ๓ ช่องทาง

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์การ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๖	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้, กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP), การหมุนเวียนงาน, ระบบพี่เลี้ยง ฯลฯ	จำนวนของกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน COP	อย่างน้อย ๑ ครั้ง	มีการจัดกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้จำนวน ๑ ครั้ง
๗	การเรียนรู้ - การนำความรู้ที่ได้การจัดการความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๑ เรื่อง	มีองค์ความรู้ที่ตรงกับพันธกิจของหน่วยงาน ทำให้บุคลากรสามารถนำไปพัฒนาตนเองต่อได้
ผู้ทบทวน : 		อนุมัติ : 		
(นางสาวมารศรี สรรพนา) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		(นางสาวสุพรรณษา อินอ้อย) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)		