

๓. องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ระยะเวลา : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์การ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	การบ่งชี้ความรู้ - ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะในงานปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	จำนวนองค์ความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	อย่างน้อย ๓ เรื่อง ในภาพรวม ของ สำนักงานอธิการบดี	กองสื่อสารองค์การ จัดทำ องค์ความรู้จำนวน ๒ เรื่อง
๒	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม กิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนร้อยละ ๘๐ ของ หน่วยงาน
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้	จำนวนคลังความรู้ / ทะเบียน ความรู้	มีคลังความรู้/ทะเบียนความรู้	๑ คลังความรู้ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - หน่วยงานดำเนินการส่งองค์ความรู้ให้ศูนย์การจัดการความรู้ รวบรวมจัดเก็บเป็นองค์ความรู้ โยมีการปรับปรุงรูปแบบของ เอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	มีการดำเนินการจัด กิจกรรม ๒
๕	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่าน web site, จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่, หนังสือเวียน/e-document, บอร์ดประชาสัมพันธ์, Web blog/Web board, เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ฯลฯ	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	มีช่องทางที่เข้าถึงองค์ ความรู้จำนวน ๒ ช่องทาง

ชื่อส่วนราชการ : กองสื่อสารองค์การ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๖	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้, กิจกรรมชุมชน นักปฏิบัติ (CoP), การหมุนเวียนงาน, ระบบพี่เลี้ยง ฯลฯ	- จำนวนครั้งของแลกเปลี่ยน เรียนรู้ - COP	อย่างน้อย ๑ ครั้ง ๑ COP	๑ ครั้ง ๑ COP
๗	การเรียนรู้ - การนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของ ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้ สามารถนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๗๐	ผู้เข้าร่วม ร้อยละ ๘๐
ผู้ทบทวน :  (นางสาวสุพรรณษา อิน้อย) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		อนุมัติ :   (รศ.วิมลพรรณ อภาเวช) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)		